

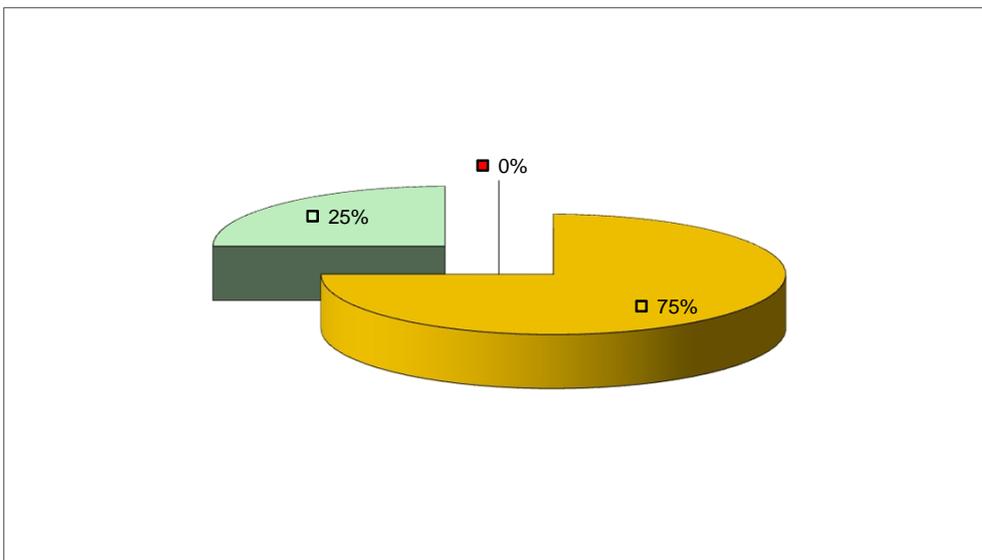
REPORT RADIOTERAPIA
Dati statistici dell'indagine CUSTOMER SATISFACTION

TOTALE QUESTIONARI 20

RISPOSTE

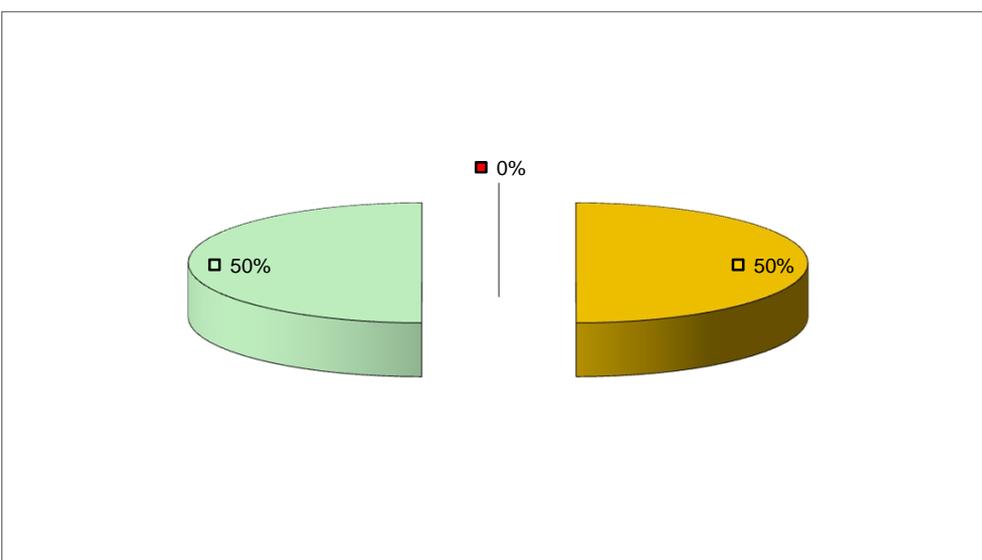


<i>Per l'accoglienza e l'informazione sui servizi offerti.</i>	15	5	0
	75%	25%	0%



<i>Per la cortesia del personale</i>	10	10	0
	50%	50%	0%

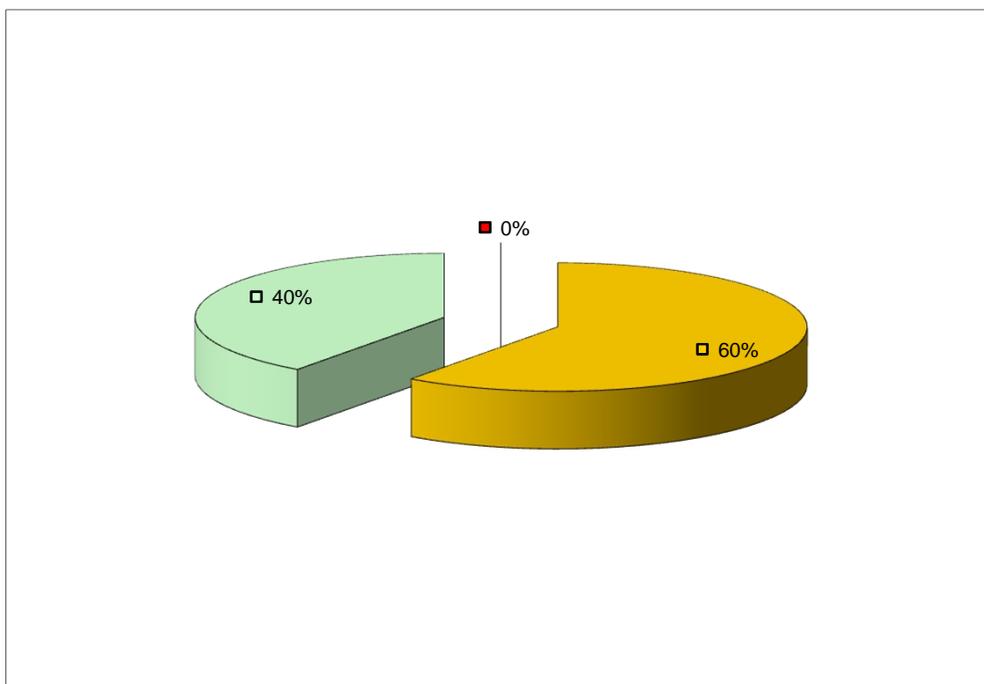
20



Per le informazioni ricevute sulla diagnosi

12	8	0
60%	40%	0%

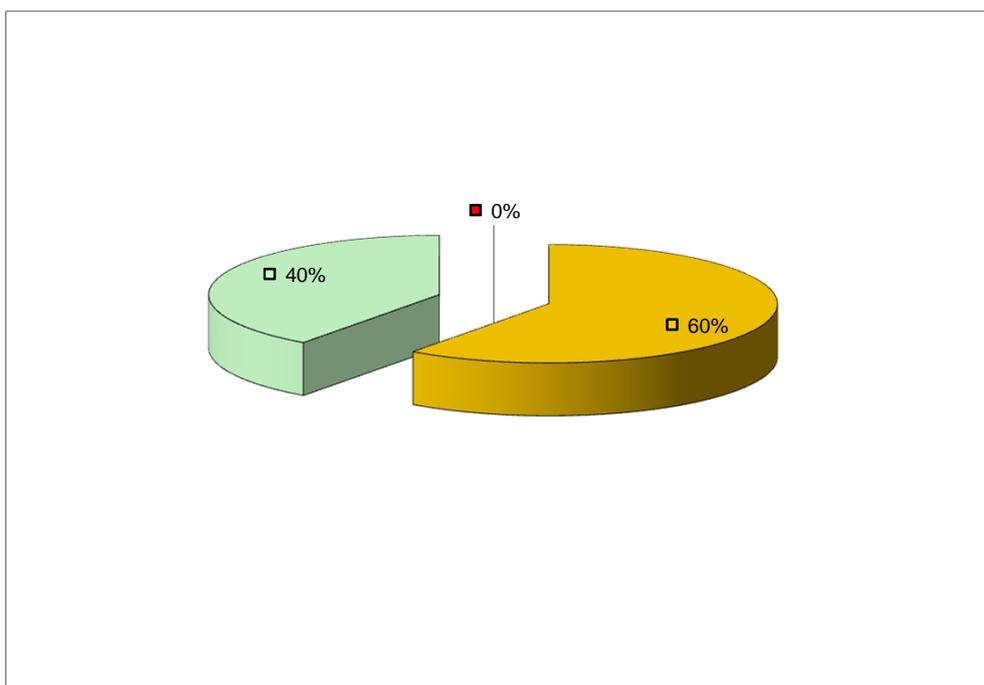
20



Per l'accessibilità alla struttura

12	8	0
60%	40%	0%

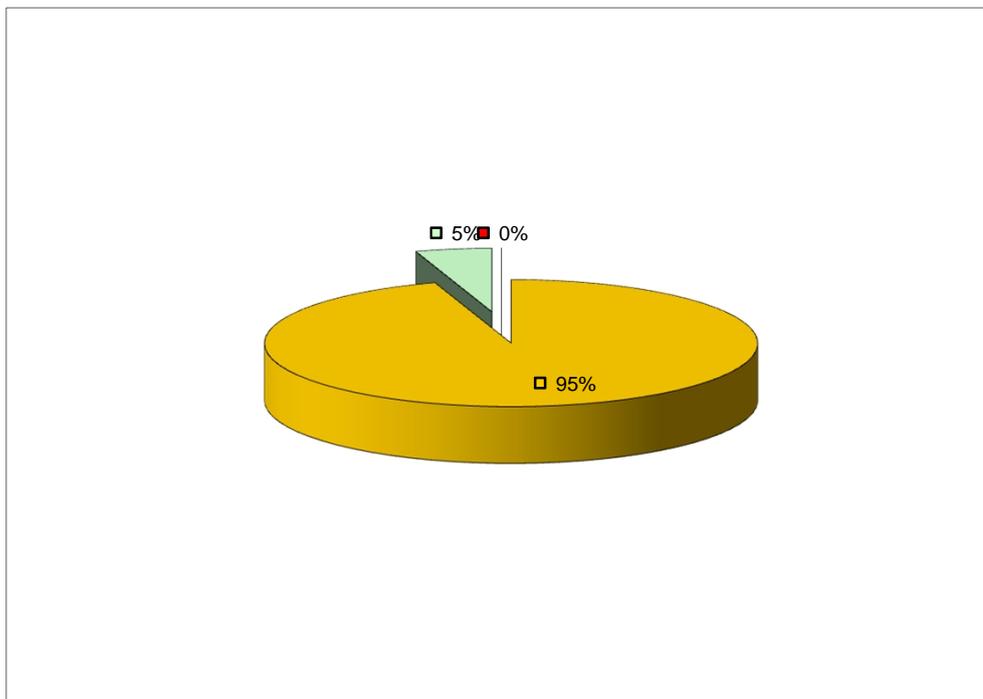
20



Per il rispetto dell'orario di prenotazione

19	1	0
95%	5%	0%

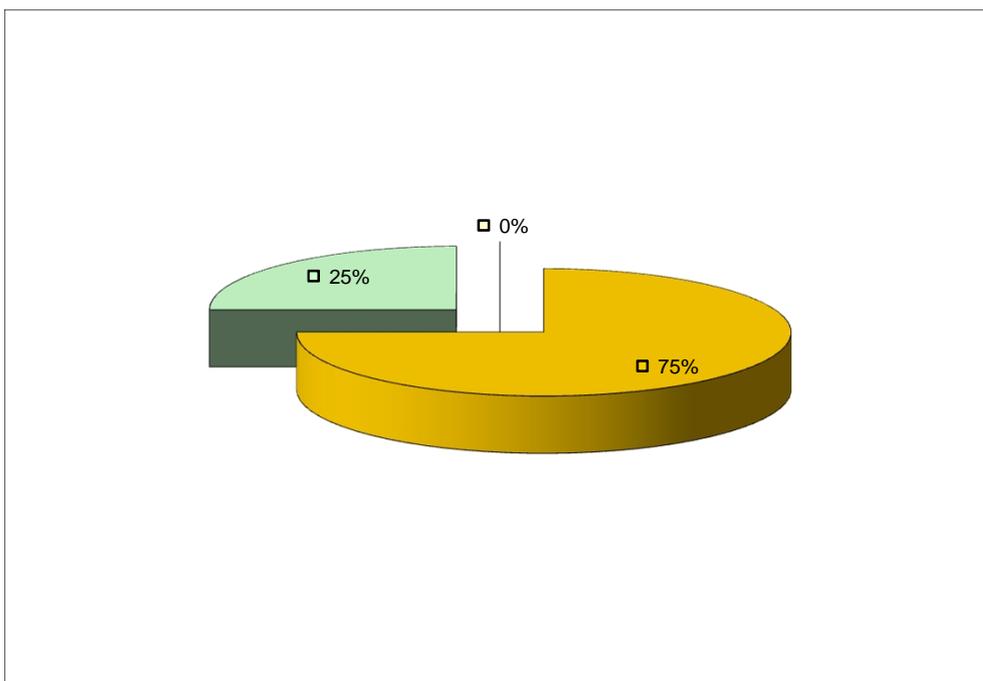
20



Per la riservatezza

15	5	0
75%	25%	0%

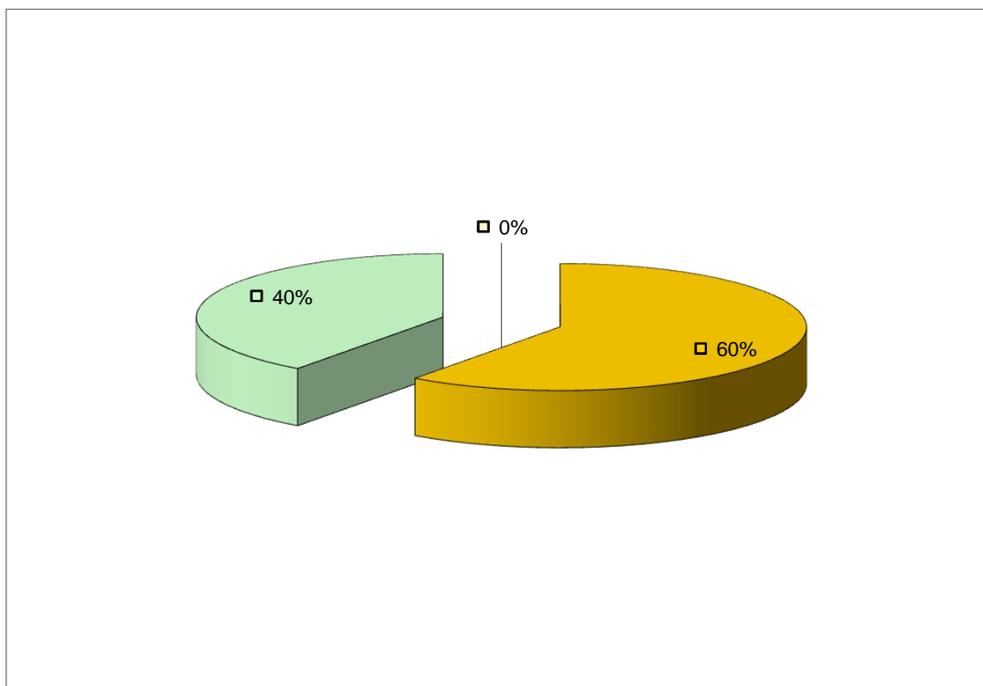
20



Per l'assistenza del personale medico e paramedico

12	8	0
60%	40%	0%

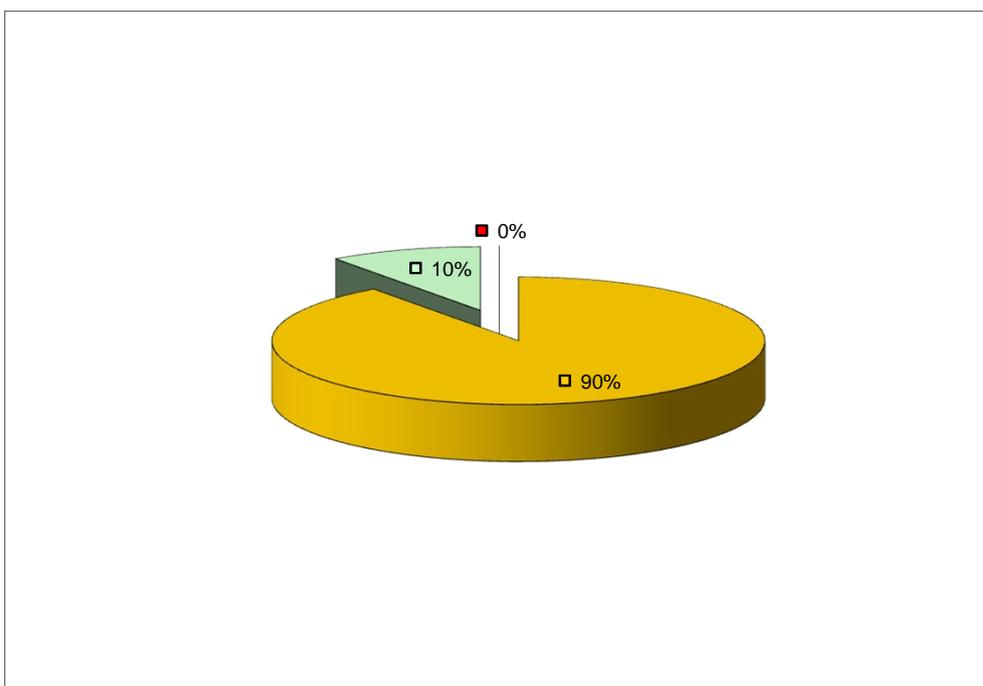
20



Per il comfort dell'ambiente

18	2	0
90%	10%	0%

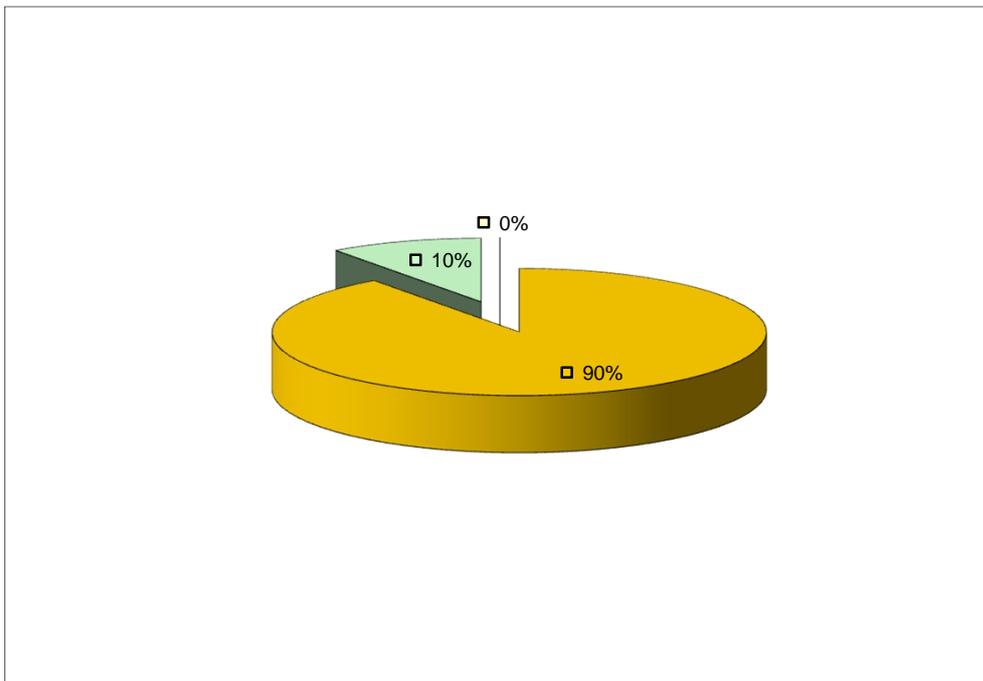
20



Per la pulizia dei locali

18	2	0
90%	10%	0%

20



Per il tempo di attesa trascorso tra richiesta e prestazione

15	5	0
75%	25%	0%

20

